

Số: /KH-UBND

Hà Nội, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước
của thành phố Hà Nội giai đoạn 2026-2030

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030; Chương trình số 01-CTr/TU ngày 29/11/2025 của Thành ủy Hà Nội về thực hiện Nghị quyết Đại hội XVIII Đảng bộ thành phố Hà Nội; Quyết định số 2595/QĐ-UBND ngày 20/5/2026 của UBND Thành phố về kế hoạch CCHC nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2026 - 2030, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2026 - 2030 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền sâu rộng về chủ trương, định hướng, nhiệm vụ CCHC của Chính phủ, bộ, ngành Trung ương và thành phố Hà Nội giai đoạn 2026-2030 đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân Thủ đô.

- Tập trung truyền thông các nội dung trọng tâm: Chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo, xây dựng chính quyền số, đô thị thông minh, cải cách thủ tục hành chính (TTHC) theo hướng “đơn giản, minh bạch, thuận tiện, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm, chủ thể, mục tiêu, động lực cải cách hành chính”, gắn với nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công, cải thiện mức độ hài lòng và niềm tin của xã hội đối với nền hành chính nhà nước.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong công tác CCHC; tăng cường phối hợp giữa các cấp, các ngành thành phố; thúc đẩy đổi mới, sáng tạo, quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành, xây dựng nền hành chính Thủ đô hiện đại, hiệu lực, hiệu quả.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức kỷ cương, trách nhiệm, chuyên nghiệp; phát huy vai trò giám sát, phản biện và sự tham gia của Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp; Đồng thời, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.

- Đẩy mạnh công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội với các cơ quan thông tấn, báo chí; bảo đảm thông

tin về quá trình triển khai và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn thành phố được phản ánh đầy đủ, kịp thời, chính xác, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch và tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

2. Yêu cầu

- Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với phát động phong trào thi đua yêu nước, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; đồng thời lồng ghép hiệu quả trong các chương trình bồi dưỡng, tập huấn, “bình dân học vụ số” nhằm nâng cao nhận thức và kỹ năng cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân.

- Đổi mới mạnh mẽ nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng đa dạng, linh hoạt, hiện đại, phù hợp từng nhóm đối tượng; bảo đảm tính thiết thực, dễ hiểu, dễ tiếp cận và có sức lan tỏa rộng rãi trong cộng đồng.

- Gắn công tác thông tin, tuyên truyền với chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số; ưu tiên các nền tảng số, đa phương tiện trong công tác tuyên truyền CCHC, bảo đảm thông tin được truyền tải nhanh chóng, kịp thời, chính xác; có cơ chế theo dõi, đánh giá hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền rõ ràng, định lượng.

- Phần đầu 95% người dân có nhu cầu giải quyết TTHC được tiếp cận, phổ biến và hiểu rõ các nội dung cơ bản về CCHC, góp phần nâng cao sự đồng thuận xã hội, thúc đẩy hiệu quả thực thi chính sách.

3. Đối tượng

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc Thành phố và toàn thể Nhân dân Thủ đô.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Quan điểm, chỉ đạo của Đảng; chính sách, quy định của nhà nước về CCHC

- Quan điểm, chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của nhà nước; Chương trình tổng thể về CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch CCHC trọng tâm giai đoạn 2026-2030 của Chính phủ; các Chương trình, Đề án, Dự án, Kế hoạch, Chỉ thị... và các văn bản liên quan đến công tác CCHC do Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương ban hành.

- Các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Thành ủy; văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố; các Chương trình, Đề án, Dự án, Kế hoạch, Chỉ thị, các văn bản liên quan đến công tác CCHC trong giai đoạn 2026-2030 và hàng năm của Thành phố.

- Các văn bản chỉ đạo của cấp ủy Đảng; văn bản triển khai, tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC, nhiệm vụ nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của mỗi cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.

2. Các nhiệm vụ trọng tâm theo 6 nội dung của công tác CCHC giai đoạn 2026-2030

a) Cải cách thể chế

- Tham gia (ở cấp độ địa phương): xây dựng, hoàn thiện hệ thống các quy định pháp luật, tạo khung pháp lý, cơ chế đặc thù cho Hà Nội, tạo môi trường pháp lý thuận lợi, thông thoáng, minh bạch, an toàn, chi phí tuân thủ thấp; các quy định liên quan đến đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học công nghệ và chuyển đổi số thúc đẩy khởi nghiệp sáng tạo, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh ổn định và đẩy nhanh tiến độ triển khai các dự án trọng điểm.

- Tổ chức triển khai hiệu quả Luật Thủ đô năm 2026 nhằm khai thác tối đa tiềm năng, lợi thế và sử dụng hiệu quả các nguồn lực phát triển, phù hợp với thực tiễn của Thành phố. Xây dựng, hoàn thiện thể chế, chính sách đặc thù phát triển Thủ đô theo Nghị quyết của Trung ương, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVIII. Kết quả rà soát, giải pháp hoàn thiện pháp luật để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc do quy định pháp luật của Trung ương và Thành phố, trọng tâm là các lĩnh vực: Đầu tư, Tài chính - Ngân sách, Quy hoạch, Đất đai, Môi trường, Xây dựng, Giao thông, Khoa học và Công nghệ, Văn hóa và Thể thao.

b) Cải cách thủ tục hành chính

- Rà soát, thống kê, đơn giản hóa TTHC, đơn giản hóa các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; trong đó, tập trung tuyên truyền, phổ biến về nội dung TTHC, việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, tình hình thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, vận hành Cổng dịch vụ công, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; việc đối thoại về TTHC, giải quyết TTHC và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả thực hiện giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở rà soát, tăng cường tái cấu trúc quy trình, khai thác có hiệu quả các dữ liệu đã được số hóa và các biểu mẫu điện tử tương tác để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong thực hiện TTHC, gắn với phân bổ nguồn lực, đề cao trách nhiệm thực thi của các cấp, các ngành theo hướng giảm việc giải quyết thủ tục của các cơ quan trung ương “Cấp nào sát cơ sở, sát nhân dân nhất thì giao cấp đó giải quyết, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây những nhiễu, tiêu cực”.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu của Thành phố với Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện giải quyết TTHC gắn với kiểm soát, theo dõi, đánh giá và giám sát trên môi trường điện tử; thúc đẩy số hóa kết quả giải quyết TTHC.

- Công khai, cập nhật kịp thời TTHC trên hệ thống điện tử và Cơ sở dữ liệu quốc gia.

- Chuẩn hóa quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

c) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Rà soát, hoàn thiện các quy định, tiếp tục phân cấp, phân quyền triệt để giữa UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố với các Sở, ban, ngành; giữa UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố với chính quyền cấp xã; giữa người đứng đầu Sở, ban, ngành với chính quyền cấp xã; giữa các cấp chính quyền theo phương châm “địa phương quyết, địa phương làm, địa phương chịu trách nhiệm”, xoá cơ chế “xin - cho”.

- Tiếp tục sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy bên trong các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố và cấp xã; đồng thời rà soát, sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập, trường học, cơ sở giáo dục, cơ sở y tế theo đúng định hướng, yêu cầu của Trung ương.

- Hoàn thành việc sửa đổi, bổ sung, ban hành các quy định pháp luật, giải quyết triệt để các vướng mắc phát sinh để vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp thông suốt, hiệu quả.

- Sơ kết việc triển khai vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp theo chỉ đạo của Trung ương.

d) Cải cách chế độ công vụ

- Xây dựng vị trí việc làm, xác định mức lao động, khối lượng công việc để quyết định giao chỉ tiêu biên chế công chức, viên chức, lao động hợp đồng trong các cơ quan, tổ chức hành chính được sắp xếp.

- Triển khai các quy định của Trung ương, Thành phố liên quan đến thu hút, trọng dụng người có tài năng vào làm việc trong các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.

- Xây dựng và triển khai bộ tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ (KPI) của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Nghiên cứu, xây dựng triển khai cơ sở dữ liệu của Thành phố về nhân tài có tích hợp với cơ sở dữ liệu quốc gia về nhân tài Việt Nam; đồng thời có cơ chế theo dõi, đánh giá, sàng lọc thường xuyên, công khai, minh bạch.

- Xây dựng quy định về nội dung chi, mức chi và nguồn kinh phí cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và các đối tượng khác của thành phố Hà Nội; đồng thời hoàn thiện cơ chế, chính sách khuyến khích đội ngũ cán bộ, công chức không ngừng học tập, nâng cao trình độ, năng lực công tác, đổi mới chương trình, tài liệu và phương pháp bồi dưỡng theo hướng tiếp cận vị trí việc làm và khung năng lực.

- Xây dựng và triển khai thực hiện Đề án nâng cao năng lực số cho Đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và công dân của thành phố Hà Nội giai đoạn 2026-2030.

- Rà soát, đánh giá, sửa đổi, bổ sung quy định về chính sách thu nhập tăng thêm, tiền thưởng và đa dạng chính sách đãi ngộ đối với cán bộ, công chức, viên chức phù hợp với Luật Thủ đô và các quy định hướng dẫn của Trung ương liên quan.

- Triển khai thực hiện nghiêm các quy định của Trung ương về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn; đồng thời tăng cường kỷ luật, kỷ

cương, đạo đức công vụ, kiên quyết xử lý vi phạm và kịp thời thay thế cán bộ năng lực yếu kém, thiếu trách nhiệm.

e) Cải cách tài chính công

- Tổ chức triển khai có hiệu quả các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công đã được Chính phủ quy định tại Nghị định số 186/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025, Nghị định số 286/2025/NĐ-CP ngày 03/11/2025 và các quy định có liên quan và tăng cường đôn đốc, kiểm tra công tác quản lý, sử dụng tài sản công, đặc biệt là việc sắp xếp, xử lý nhà, đất của các cơ quan, tổ chức, đơn vị sau sắp xếp tổ chức bộ máy, vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

- Rà soát, bố trí đủ kinh phí phục vụ số hóa tài liệu, đầu tư trang thiết bị, cải tạo cơ sở vật chất, đặc biệt ưu tiên các xã miền núi, vùng sâu, vùng xa và những nơi hợp nhất, sáp nhập, bảo đảm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Hướng dẫn, triển khai lập dự toán chi phí các hoạt động liên quan đến chuyển đổi số, làm căn cứ để các Sở, ban, ngành Thành phố, xã, phường xây dựng dự toán thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước theo quy định của Trung ương.

- Đôn đốc, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện xây dựng định mức kinh tế - kỹ thuật, đơn giá sản phẩm, dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản lý của Thành phố.

- Triển khai việc chuyển đơn vị sự nghiệp công lập sang tự chủ giai đoạn 2026-2030.

f) Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số

- Xây dựng, hướng dẫn triển khai các quy định chi tiết nhằm tổ chức thi hành hiệu quả Luật Chuyển đổi số, Luật Trí tuệ nhân tạo, Luật An ninh mạng và các văn bản hướng dẫn của Trung ương có liên quan.

- Triển khai Đề án thí điểm bản sao số phục vụ quản lý, phát triển đô thị và nâng cao hiệu quả điều hành của Thành phố.

- Tập trung số hóa dữ liệu, khai thác và tái sử dụng dữ liệu nhằm cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, trọng tâm trong các lĩnh vực tư pháp, giáo dục, y tế, đất đai; thực hiện số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Phát triển, hoàn thiện Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố và hoàn thành xây dựng, nâng cấp các cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo nguyên tắc dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”, phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu và cung cấp dịch vụ công.

- Xây dựng, cập nhật danh mục các nền tảng số dùng chung của Thành phố; phát triển, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố, Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc (iCabinet), hướng tới hình thành Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành Thành phố kết nối với hệ thống chỉ đạo, điều hành của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ.

- Xây dựng Nền tảng AI của Thành phố theo hướng tích hợp, dùng chung và mở rộng năng lực của Nền tảng phân tích dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo dùng chung và

Nền tảng Trợ lý ảo quốc gia, bảo đảm kế thừa tài nguyên, tránh trùng lặp hạ tầng; đồng thời nghiên cứu, phát triển các ứng dụng, tiện ích và trợ lý ảo hỗ trợ người dân, tổ chức thuận tiện tiếp cận, khai thác thông tin và dịch vụ công trên môi trường số.

- Tăng cường hoạt động của Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các kênh thông tin thành phần theo hướng tập trung, thống nhất, tuân thủ quy định của pháp luật về công nghệ thông tin, tiếp cận thông tin và cung cấp thông tin trên môi trường mạng; nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Xây dựng và triển khai các hệ thống theo dõi, đánh giá CCHC các cấp của thành phố Hà Nội; triển khai Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh Thành phố (Hanoi IOC) giai đoạn 2026-2030 nhằm nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành dựa trên dữ liệu số.

3. Tuyên truyền kết quả CCHC của Thành phố.

a) Tăng cường thông tin, tuyên truyền sâu rộng, kịp thời và liên tục về quá trình triển khai công tác CCHC của Thành phố; phản ánh rõ nét những chuyển biến thực chất trong điều hành, giải quyết TTHC và phục vụ người dân, doanh nghiệp. Chú trọng truyền thông kết quả thực hiện các chương trình, kế hoạch, đề án, nhiệm vụ CCHC của từng ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị gắn với hiệu quả cụ thể, sản phẩm đầu ra và mức độ hài lòng của người dân.

b) Công khai, minh bạch và thông tin đầy đủ kết quả các Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền như PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI, DTI và các chỉ số liên quan; đồng thời phản ánh kết quả xếp hạng, thi đua của các sở, ngành, địa phương để tạo động lực đổi mới, nâng cao trách nhiệm, chất lượng phục vụ và năng lực quản trị hành chính ở từng cấp, từng đơn vị.

c) Đẩy mạnh tuyên truyền, lan tỏa các mô hình mới, cách làm sáng tạo, giải pháp hiệu quả trong CCHC và chuyển đổi số; kịp thời biểu dương các tập thể, cá nhân tiêu biểu, cán bộ, công chức, viên chức tận tụy, trách nhiệm, ứng xử văn minh, gần dân, sát dân, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ Nhân dân.

d) Phát huy hiệu quả các kênh thông tin, tương tác và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, tổ chức đối với công tác CCHC; tăng cường đối thoại, lắng nghe, tiếp thu và công khai kết quả xử lý các ý kiến, vấn đề dư luận quan tâm, tạo sự đồng thuận xã hội và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền các cấp.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đổi mới phương thức truyền thông về CCHC theo hướng hiện đại, đa nền tảng, lấy người dân làm trung tâm; tăng cường sản xuất các sản phẩm truyền thông số ngắn gọn, trực quan, dễ lan tỏa như video clip, infographic, podcast, motion graphic, livestream tương tác, bản tin số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong truyền thông chính sách, hướng dẫn TTHC.

2. Xây dựng nội dung chuyên trang, chuyên mục, tuyển bài chuyên sâu về CCHC, chuyển đổi số và xây dựng chính quyền số trên báo chí, Cổng/trang Thông tin điện tử, chuyên trang và nền tảng truyền thông khác của Thành phố; tập trung phản ánh những chuyển biến thực chất trong phục vụ người dân, doanh nghiệp, lan tỏa các mô hình hiệu quả, câu chuyện đẹp và giá trị phục vụ của nền hành chính hiện đại.

3. Phát triển các hình thức truyền thông tương tác hai chiều trên môi trường số; tăng cường ứng dụng chatbot, trợ lý ảo, nền tảng khảo sát trực tuyến, tiếp nhận phản ánh hiện trường và đối thoại trực tuyến nhằm kịp thời giải đáp, tiếp thu ý kiến của người dân, doanh nghiệp về công tác CCHC.

4. Đổi mới hình thức tuyên truyền trực quan theo hướng thông minh, hiện đại tại bộ phận một cửa, khu dân cư, chung cư, trung tâm thương mại, trường học và địa điểm công cộng thông qua màn hình điện tử, mã QR tra cứu TTHC, video hướng dẫn thao tác trực tuyến và các bảng thông tin số dễ tiếp cận, dễ sử dụng.

5. Tổ chức các cuộc thi, diễn đàn, tọa đàm, sân khấu hóa, gameshow, cuộc thi sáng tạo nội dung số và ý tưởng CCHC nhằm tạo sức lan tỏa trong cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên và Nhân dân; khuyến khích sự tham gia, hiến kế của cộng đồng đối với xây dựng nền hành chính phục vụ.

6. Phát huy vai trò của đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở, Tổ chuyển đổi số cộng đồng, các tổ chức chính trị - xã hội, người có uy tín và các nhân tố tích cực trên môi trường mạng trong tuyên truyền, phổ biến chủ trương, định hướng CCHC, góp phần nâng cao nhận thức và thúc đẩy sự tham gia của người dân trong quá trình chuyển đổi số.

7. Nghiêm túc thực hiện việc cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của Thành phố, cung cấp thông tin định kỳ và đột xuất theo quy định của Chính phủ quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường truyền thông về kết quả CCHC, sáng kiến CCHC, gương cán bộ tận tụy, trách nhiệm, đồng thời kịp thời phản hồi những vấn đề dư luận và người dân quan tâm, góp phần củng cố niềm tin xã hội đối với mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

8. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban... đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị-xã hội, hội xã hội tự nguyện tới hội viên và quần chúng nhân dân; thông qua đội ngũ cộng tác viên, người thân trong gia đình.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND Thành phố tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ trì xây dựng kế hoạch hằng năm, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện tại các sở, ngành, địa phương, bảo đảm đồng bộ, hiệu quả trên toàn Thành phố.

- Chủ trì tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC, chuyển đổi số, đạo đức công vụ và kỹ năng phục vụ người dân, doanh nghiệp phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

- Tham mưu triển khai công tác kiểm tra, đánh giá, sơ kết, tổng kết và khen thưởng việc thực hiện Kế hoạch gắn với công tác CCHC của Thành phố; kịp thời biểu dương các mô hình hay, cách làm sáng tạo, hiệu quả.

- Định kỳ tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch gắn với báo cáo công tác CCHC của UBND Thành phố; tham mưu xây dựng các báo cáo chuyên đề, báo cáo định kỳ và đột xuất về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC theo yêu cầu của Trung ương và Thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp nội dung, định hướng thông tin tuyên truyền về CCHC; chịu trách nhiệm tham mưu nội dung CCHC tại các hội nghị giao ban báo chí, hội nghị thông tin truyền thông của Thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện công tác tuyên truyền CCHC Thành phố qua các kênh báo chí, truyền hình, mạng xã hội,...

- Là đầu mối phối hợp quản lý, vận hành và phát huy hiệu quả Chuyên trang CCHC Thành phố; tăng cường cung cấp thông tin kịp thời, chính xác, dễ tiếp cận cho người dân và doanh nghiệp.

- Tham mưu tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC hằng năm trên địa bàn Thành phố.

- Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC, công vụ.

- Tổ chức hiệu quả việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi ý kiến, kiến nghị của tổ chức, cá nhân thông qua Cổng Giao tiếp điện tử Thành phố, Chuyên trang CCHC và các nền tảng số; góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch và mức độ hài lòng của người dân đối với cơ quan hành chính nhà nước.

- Tổng hợp và đề xuất UBND Thành phố biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

2. Sở Văn hóa và Thể thao

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh tuyên truyền về CCHC, chuyển đổi số và hoạt động chỉ đạo, điều hành của Thành phố trên báo chí, hệ thống thông tin cơ sở, Cổng/Trang thông tin điện tử và các nền tảng số; tăng cường sử dụng mạng xã hội để nâng cao hiệu quả truyền thông và tương tác với người dân, doanh nghiệp.

- Chủ trì tham mưu, tổ chức các hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về CCHC gắn với các nhiệm vụ chính trị, sự kiện lớn của Thành phố; đổi mới hình thức tuyên truyền theo hướng hiện đại, trực quan, dễ tiếp cận.

- Tăng cường cung cấp thông tin báo chí về kết quả, mô hình, sáng kiến CCHC; tổ chức tập huấn kỹ năng truyền thông, kỹ năng số cho đội ngũ làm công tác thông tin cơ sở; kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình, cách làm hiệu quả.

- Lồng ghép tuyên truyền về CCHC, chuyển đổi số và xây dựng chính quyền số thông qua các hoạt động văn hóa, thể thao, triển lãm, hội thi, văn nghệ quần chúng và các chương trình nghệ thuật nhằm nâng cao nhận thức và tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

3. Văn phòng UBND Thành phố

- Chủ trì đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần (Bao gồm: Trang thông tin CCHC Thành phố, Cổng/Trang tin điện tử các cơ quan, đơn vị là thành phần); duy trì, phát triển hệ sinh thái kênh thông tin mạng xã hội chính thống của Thành phố: Fanpage “Thủ đô Hà Nội - Việt Nam”; Youtube, TikTok ...

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, phát triển ứng dụng, tiện ích, trợ lý ảo hỗ trợ tổ chức, người dân thuận tiện tiếp cận khai thác thông tin trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố, Trang thông tin CCHC Thành phố theo quy định Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và các quy định liên quan.

- Chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp tuyên truyền lan tỏa các mô hình hiệu quả, cách làm sáng tạo, kết quả nổi bật trong công tác CCHC Thành phố; phối hợp lựa chọn tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân về CCHC, tuyên tin bài, thông tin, truyền thông hoạt động CCHC Thành phố đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Thành phố và đồng bộ, chia sẻ thông tin trên trang tin CCHC Thành phố.

4. Sở Tư pháp

Phối hợp Sở Nội vụ tham mưu UBND Thành phố đẩy mạnh phổ biến các nội dung về CCHC, trong đó chú trọng đưa nội dung phổ biến pháp luật gắn với CCHC là một nhiệm vụ trọng tâm trong chương trình, kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và xây dựng chuẩn tiếp cận pháp luật hằng năm trên địa bàn Thành phố.

5. Sở Tài chính

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Văn hóa và Thể thao và các cơ quan, đơn vị cung cấp thông tin, định hướng nội dung tuyên truyền sâu rộng về các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách tài chính công; trong đó tập trung vào việc quản lý, sử dụng hiệu quả tài sản công, công khai minh bạch ngân sách nhà nước và đẩy mạnh triển khai cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2026-2030.

- Tham mưu UBND Thành phố bảo đảm nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn các Sở, ban, ngành Thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền CCHC theo đúng quy định.

6. Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, cải cách TTHC và chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm và các nền tảng số liên

quan; thường xuyên cập nhật, công khai quy trình, thủ tục, thời gian giải quyết hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến cải tiến trong tiếp nhận TTHC; hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Tổ chức hoạt động Tọa đàm, Đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC. Tiếp tục nghiên cứu, triển khai tổ chức đối thoại qua truyền hình.

7. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Văn hóa và Thể thao định hướng nội dung tuyên truyền sâu rộng về các giải pháp đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học công nghệ, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và chuyển đổi số trong xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị hướng dẫn, hỗ trợ giải đáp kỹ thuật đối với các nền tảng số dùng chung, hệ thống trợ lý ảo và các công cụ công nghệ số nhằm tối ưu hóa hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền.

8. Công an Thành phố

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố và các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền sâu rộng, kịp thời về các chỉ tiêu, kết quả thực hiện giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến gắn liền với tiến trình triển khai Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn Thành phố.

- Tập trung thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp tăng cường khai thác hệ thống định danh và xác thực điện tử, ứng dụng các biểu mẫu điện tử tương tác, đồng thời thúc đẩy tỷ lệ thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt khi thực hiện các quy định hành chính.

9. Các Sở, ban, ngành Thành phố, UBND xã, phường, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND Thành phố

Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2026-2030 của cơ quan, đơn vị, địa phương. Thời gian hoàn thành: ***Trong 20 ngày kể từ ngày UBND Thành phố ban hành Kế hoạch*** và gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp.

- Thực hiện chỉ tiêu tin, bài tuyên truyền CCHC theo tháng: tối thiểu 01 tin/bài CCHC mỗi tháng gửi đăng Trang thông tin CCHC của Thành phố và 02 tin/bài CCHC mỗi tháng trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; các Sở phụ trách trực nội dung CCHC hoặc quản lý lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp xây dựng bài tuyên truyền chuyên sâu hằng tháng, hằng quý.

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao và yêu cầu thực tiễn, chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC hoặc tích hợp trong kế hoạch CCHC hằng năm của cơ quan, đơn vị; tổ chức triển khai đồng bộ, phù hợp, bảo đảm hiệu quả và gắn với nhiệm vụ chính trị được giao.

- Tăng cường phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Văn hóa và Thể thao cùng các cơ quan báo chí trong việc cung cấp thông tin, tuyên truyền về CCHC, chuyển đổi số, cải cách TTHC và kết quả thực hiện nhiệm vụ của ngành, lĩnh vực, địa phương.

- Chủ động theo dõi, tiếp nhận và tổng hợp ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến công tác CCHC; kịp thời báo cáo Sở Nội vụ để tổng hợp, tham mưu UBND Thành phố chỉ đạo xử lý.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ về kết quả tuyên truyền và triển khai các nhiệm vụ CCHC 6 tháng và hằng năm; lồng ghép trong báo cáo CCHC của cơ quan, đơn vị gửi Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố.

10. Đề nghị Trường Đào tạo cán bộ Lê Hồng Phong

Đưa nội dung chương trình Kế hoạch CCHC lồng ghép trong chương trình đào tạo, bồi dưỡng, các buổi sinh hoạt chuyên đề của các khóa đào tạo, bồi dưỡng tại Trường và Trung tâm Bồi dưỡng chính trị các xã, phường.

11. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc (MTTQ) Việt Nam thành phố Hà Nội và các tổ chức thành viên (Liên đoàn Lao động Thành phố, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh Thành phố, Hội LHPNVN Thành phố, Hội Cựu Chiến binh Thành phố)

- Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia thực hiện CCHC; tăng cường giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Đồng thời, chỉ đạo, hướng dẫn MTTQ các cấp và các tổ chức thành viên đẩy mạnh tuyên truyền kết quả CCHC của Thành phố; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia góp ý xây dựng cơ chế, chính sách, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC cũng như tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

12. Các cơ quan Báo và Phát thanh, Truyền hình Hà Nội; Trung tâm Truyền thông, Dữ liệu và Công nghệ số Thành phố

- Đề nghị các cơ quan Báo và Phát thanh, Truyền hình Hà Nội; Trung tâm Truyền thông, Dữ liệu và Công nghệ số Thành phố tăng cường thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC gắn với chuyển đổi số, cải cách TTHC; kịp thời lan tỏa các mô hình hiệu quả, cách làm sáng tạo và gương cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong thực thi công vụ, phục vụ Nhân dân.

- Các cơ quan báo chí của thành phố Hà Nội tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng chuyên mục về CCHC theo hướng thiết thực, dễ tiếp cận. Cơ quan Báo và Phát thanh, Truyền hình Hà Nội xây dựng và duy trì chuyên mục về CCHC phát sóng tối thiểu 01 lần/tuần, thời lượng ít nhất 15 phút vào khung giờ có đông khán giả theo dõi.

- Trung tâm Truyền thông, Dữ liệu và Công nghệ số Thành phố phối hợp tổ chức đăng tải, lan tỏa nội dung tuyên truyền về CCHC trên Trang thông tin điện tử

Thành phố và các Trang thành phần; tăng cường ứng dụng các hình thức truyền thông số nhằm nâng cao hiệu quả tiếp cận thông tin của người dân, doanh nghiệp.

V. KINH PHÍ

Các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao hàng năm để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2026 - 2030. Các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ, các chuyên đề nội dung được giao chủ động tham mưu, đề xuất; triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam TP Hà Nội;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- VPUB: CVP, các PCVP; các Phòng CM;
- Cơ quan Báo và PT-TH Hà Nội;
Trung tâm TT, DL và CNS;
- Lưu: VT, NC Ngân.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trương Việt Dũng